

TR-COMデータ取扱方針

株式会社西島製作所（以下、「当社」という）は、当社が提供するTR-COM回転機械モニタリングシステムが提供するサービス（以下、「本サービス」という）における各種データの取扱いについて、以下のとおり基本方針（以下、「本方針」という）を定めます。

1. 定義

「関連データ」とは、本サービスに関連してお客様の元で創出され、本サービスに格納された電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他、人の知覚によっては認識できない方式で作成される記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう）をいいます。

「顧客データ」とは、関連データのうち、会社名、部署名、個人名、メールアドレスなど、お客様を特定できる情報をいいます。

「機械データ」とは、関連データのうち、お客様が登録する機械および装置に関する名称、仕様、型番、回転数等のスペック情報および本サービスの利用開始により収集、蓄積される通信・電子機器のデータ並びに装置の稼働状況データ等をいいます。

「センサデータ」とは、関連データのうち、TR-COMセンサがサンプリングまたは演算して出力する温度や振動などの数値データをいいます。

「コンテンツデータ」とは、関連データのうち、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。

「利用権限」とは、関連データを利用、使用、開示、譲渡（利用許諾を含む）および処分することのほか、データに係る一切の権限を含みます。

2. 利用目的

当社は、本サービスの提供・維持・向上することおよびこれに関連する当社の製品・サービス・コンテンツの向上を目的に関連データを利用します。また、これらの目的を達成するために必要な限度において他の情報と組み合わせて使用することがあります。

3. 利用範囲

当社は、利用目的の範囲内で関連データについて利用権限を有し、当社の子会社・関連会社と互いに共有することができますが、本目的外に利用はしません。お客様の書面による事前の承諾のない限り、関連データを当社およびその子会社・関連会社以外の第三者に開示、提供、販売・貸与または共有しません。ただし、以下に該当する場合または当社がそのように合理的に判断した場合は除きます。

4. 本サービスの関連データの取扱い

4.1 利用範囲の例外

- 1) お客様が開示を指示または許可する場合。
- 2) 匿名加工情報その他個人または法人を特定できないよう加工された場合。
- 3) 当社または他のユーザの権利または財産を保護するために、裁判所の命令または召喚状に従って情報を開示しなければならない場合。また、詐欺の防止やお客様のサービス利用にあたり、当社の契約または方針を変更する必要がある場合も含まれます。
- 4) 当社が事業の全部または一部を売却または再編する場合、当社は法律で許可されている範囲で、当社の資産を取得した第三者に情報を提供します。上記のすべての状況において、当社は、お客様に関わる開示内容を他の開示に先駆けて優先的にお客様へ通知します。

4.2 他社との協業におけるアクセス権付与

当社は、本サービスを提供することを目的に、ベンダー、コンサルタント、その他のサービスプロバイダーと契約することがあります。当社は、これらの企業に、必要に応じて情報へのアクセス権を提供することがあります。

5. データの管理

5.1 データの管理

当社は、関連データを秘密に保持するため、関連データを他の情報と明確に区別して保管するものとし、所管官庁のガイドラインに従うとともに、その他秘密保持のために合理的な措置（不正アクセス、不正利用などの防止に必要な適切な措置）を講じ、善良な管理者の注意をもって取り扱うものとし、当社はお客様の情報を守るため、セキュリティーに細心の注意を払います。関連データが厳格に管理されることを確認するために、当社は本方針とセキュリティーのガイドラインを当社の従業員に周知徹底し、社内のお客様に関する情報の保護を厳しく守っています。なお、関連データは日本国内に保管し管理運用を行います。

5.2 セキュリティー体制

当社は、物理的なセキュリティー対策が施された施設内で、アクセスが制限されたコンピュータシステムを使用し、業界一般に求められる水準のセキュリティー対策が実施されたサーバーにおいて関連データを管理しています。

6. 知的財産権

関連データを利用し、当社が独自の発想でなした分析・加工等に基づき知的財産権が発生した場合、当該知的財産権は当社に帰属します。また、知的財産権が認められない場合であって

も、その財産的価値は、当社に帰属します。

7. 所有権

7.1 お客様に帰属する所有権

本サービスにアップロードされた関連データのうち、機械データおよびコンテンツデータの所有権はお客様に帰属します。

7.2 当社およびお客様に帰属しない所有権

センサデータにおいては、TR-COMセンサから生成・創出されるデータであるため、当社およびお客様に所有権および知的財産権は帰属しませんが、利用権限は当社とお客様が保有します。

8. データ削除申請

お客様からのデータ削除申請により、本サービスに格納された関連データのうち、次のデータを削除いたします。

- 1) 顧客データ
- 2) 機械データ
- 3) コンテンツデータ

9. 本方針の変更

当社は、お客様の事前の承諾なしに任意に本規約を変更できるものとします。その場合、当社は本システムからの公開またはメール配信等により直ちに当該変更後の規定をお客様へ公表するものとします。変更後の本規約は、当社よりお客様に通知した時点から効力が生じるものとします。

10. 附則

本方針は、2021年10月1日より適用します。

本方針の改正は、2024年2月1日より適用します。