

## TR-COM 回転機械モニタリングシステム 利用規約

TR-COM 回転機械モニタリングシステム利用規約（以下、本規約という）は、株式会社西島製作所（以下、当社という）が提供する TR-COM 回転機械モニタリングシステム（以下、本システムという）をご利用いただくにあたり、利用者（以下、お客様という）に同意していただく内容を定めています。お客様は本システムが提供する機能を利用することにより、本規約およびこれに付随する以下の方針および規約に同意したものとします。

### 1. 個人情報保護方針

当社の個人情報保護方針（<https://www.torishima.co.jp/privacypolicy/>）は、本システムをご利用いただく際に、当社に提供されたお客様の個人情報が、当社でどのように取り扱われるかについて説明しています。

### 2. TR-COM データ取扱方針

TR-COM データ取扱方針（<https://tr-com.cloud/docs/DataPolicy/JA>）は、本システムをご利用いただく際に、本システムに登録およびアップロードされる情報が、当社でどのように取り扱われるかについて説明しています。本システムに登録およびアップロードされる情報は、当社が利用目的の範囲内で閲覧および利用しますので、必ずご一読ください。

### 3. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

「本サービス」とは、本システム全体が提供する機能を指し、TR-COM センサおよびモバイル端末アプリ、TR-COM Web、データ受信親機など本システムを構成するすべての機器およびソフトウェアが提供する機能のことをいいます。

「本製品」とは、本システムを構成する製品を指し、TR-COM センサおよびモバイル端末アプリ、TR-COM Web、データ受信親機など本システムを構成するすべての製品のことをいいます。

「アカウント」とは、本サービスをご利用頂くにあたり開設される TR-COM グループが利用契約の単位ですが、その TR-COM グループのことをいいます。

「〇〇データ」など、データに関する用語は、TR-COM データ取扱方針に定義しています。

「お客様」とは、本サービスの利用契約を締結した法人を指すものとします。

## 4. 本サービスの利用契約およびアカウント開設ができる人

本サービスを利用する際、TR-COM グループ単位でアカウント開設し利用契約が必要となります。利用契約およびアカウント開設できるのは、以下の条件を満たす者となります。

- 1) 当社と拘束力のある契約を締結することに同意する者
- 2) 適用のある法域の法律によりサービスを受けることが禁止されていない者
- 3) 個人が、特定の企業、組織、政府、その他の法人を代表して、本規約に同意する場合、この個人はその権限を有していることを表明し保証する者

## 5. 本サービス

- 5.1 本サービスには、無償で提供される機能、有償で提供される機能が含まれます。センサーの購入とは別に TR-COM クラウドの利用などの有償サービスについては別途契約が必要です。
- 5.2 本サービスを利用するお客様は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境等を準備するものとします。

## 6. 本サービスの関連データの取扱い

- 6.1 本サービスに開設されたアカウントには、複数の利用者を登録することが可能です。お客様は、関連データ（機器情報、写真や動画などのコンテンツデータを含むすべてのデータ）が、ご利用アカウント内に登録された利用者間で共有されることを認識し、自己責任において関連データを本サービスに登録およびアップロードしてください。
- 6.2 当社は、本システムのスマートログ機能を介して投稿されるコンテンツデータを含め、本サービス登録およびアップロードされる関連データに対して、監視または管理することを行わず、責任を負うこともできません。

## 7. お客様の責任

お客様は、自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った行為およびその結果について、以下の項目に限らず責任を負うものとします。

- 1) アカウント内の各ユーザの ID とパスワードおよびログイン情報の管理
- 2) データの保護およびバックアップ

## 8. お客様のアカウント停止

当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合または該当するおそれがある場合、あらかじめお客様に通知することなく、アカウントに対して本サービスの全部または一部の利用の停止、アカウントの停止または削除、または当社が必要かつ適切と合理的に判断する措置を講じることができます。

- 1) 本規約または個別利用条件に違反し、相当の期間を定めて催告しても違反事実が是正されないとき
- 2) 相手方に重大な損害または危害を及ぼしたとき
- 3) 監督官庁から営業許可等の取消、停止等の処分を受けたとき
- 4) 支払停止、支払不能等の事実が生じたとき
- 5) 財産状態が著しく悪化し、またはそのおそれがあると認められる事由があるとき
- 6) 自己の財産について仮差押、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売等の申立て、または公租公課の滞納処分等を受けたとき
- 7) 破産手続開始若しくは民事再生・会社更生手続開始の申立て等の事実が生じたとき
- 8) 解散の決議をし、または他の会社と合併したとき
- 9) 本サービスに3か月以上ログインおよびアクセスが無い場合
- 10) その他、当社が必要と判断した場合には当社からの通知により使用許諾を停止する場合があります。

## 9. 禁止事項

9.1 当社は、本サービスに関するお客様による以下の行為を禁止します。

- 1) 原子力施設または原子炉施設内の機器に対し使用すること
- 2) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- 3) 公の秩序または善良の風俗に反するおそれのある行為
- 4) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- 5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
- 6) 本サービスのサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用して本サービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- 7) 不当な目的または態様でのリバースエンジニアリング、逆アセンブルを行う行為、

その他の方法でソースコードを解読する行為

8) 本製品および本サービスの再販

9.2 お客様は、上記に違反し、当社に損害および損失を与えた場合、当社に対して損害および損失を補填するものとします。

## 10. 通知

- 10.1 お客様は、本サービスに登録した利用ユーザ情報および本サービス対象機器情報を、当社が実施するサービス等に関する情報提供や通知に利用することについてあらかじめ承諾するものとします。
- 10.2 本規約および本サービスの内容に関するお客様および利用ユーザへの通知は、登録されたメールアドレスに当社がその内容を発信したときをもって到達したものとみなします。
- 10.3 当社が登録されたメールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、お客様または第三者に損害が発生した場合にも、当社に故意または重大な過失のある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 11. 本サービスの一時中断または中止、廃止

- 11.1 当社は、次に掲げる事由がある場合は、サービスの提供を一時中断、または中止することができるものとします。
- 1) 本サービス提供のための機器・システムの保守点検および設備更新、装置の故障、サーバー施設の障害等のやむを得ない場合
  - 2) 天災、災害、天変地異、戦争、暴動、内乱、その他の不可抗力、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、争議行為、輸送機関・通信回線の途絶、その他自己が制御できない事象で、かつ当社の責に帰することができない事由が発生した場合
  - 3) その他当社が一時中断または中止を必要と判断した場合
- 11.2 当社は、サービスの提供を一時中断または中止する場合には、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。
- 11.3 当社は、第1項に基づきサービスの提供を一時中断または中止した場合にお客様が被った損害について賠償の責任を負いません。
- 11.4 当社は、やむなき事情がある場合、本サービスの一部または全部を中止または廃止することができるものとします。この場合、中止または廃止する1ヶ月前までに通知を行うものとします。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

## 12. 本規約の終了

- 12.1 お客様は、当社にアカウント削除申請することにより本サービスの利用契約を終了することができます。利用契約終了時はお客様アカウントを削除いたします。アカウント削除後は、本サービスにアクセスできなくなりますので、事前に必要データをダウンロードください。
- 12.2 本システムに保存されているデータは、お客様から当社にデータ削除申請することにより削除いたします。

## 13. 知的財産権

お客様は、本製品および本製品に組み込まれたソフトウェアが当社および第三者（製造業者）の有する知的財産権（特許、実用新案権、意匠権、著作権等）により保護されていることを十分に理解し、これらの権利を侵害する一切の行為（本製品またはソフトウェアを模造、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、またはこれらの派生商品を製造することを含むが、これに限られない）をしないことに同意頂く必要があります。

## 14. 免責事項

- 14.1 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます）に関する瑕疵（セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含みます）がないこと、ならびに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性を明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- 14.2 本サービスの利用は、お客様が所有する装置に当社製品を適切に設置することにより可能になるものであり、当社は、故意または重大な過失による場合を除き、本サービスに関連して創出されるデータの正確性に関し、お客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 14.3 当社が提供した以外のモバイル端末、通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境等に起因して生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

## 15. 損害賠償

- 15.1 当社またはお客様は、本規約の違反を理由に損害を受けたときは、相手方に対し損害賠償を請求することができます。
- 15.2 当社のお客様に対する損害賠償の範囲は、直接、間接の損害にかかわらず、当該有料の

本サービスの利用料の額を上限とし、逸失利益等の間接損害を含みません。

- 15.3 お客様が本サービスの利用に関して、第三者に損害を与えた場合、または第三者との間に紛争を生じた場合、お客様は自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

## 16. 本規約の変更

当社は、お客様の事前の承諾なしに任意に本規約を変更できるものとします。その場合、当社は本システムからの公開またはメール配信等により直ちに当該変更後の規定をお客様へ公表するものとします。変更後の本規約は、当社よりお客様に通知した時点から効力が生じるものとします。

## 17. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 18. 附則

本規約は 2021 年 10 月 1 日より適用されるものとします。

旧利用規約にて TR-COM をご利用されているお客様は、2022 年 2 月 1 日までに本規約に同意の上、TR-COM をご利用ください。2022 年 2 月 1 日以降は本規約に同意頂けない場合は、TR-COM がご利用頂けなくなります。